

Обработка и анализ результатов опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы по специальности

**19.02.10 «Технология продукции общественного питания»**

(на базе основного общего образования)

Опрос проведен с обучающимися 4 курса. Респондентами стали – 21 студент по специальности 19.02.10 Технология продукции общественного питания. Обучающимся представлена анкета и инструкция по её заполнению, необходимо ответить на вопросы и оценить критерии по соответствующему уровню удовлетворённости: высокий уровень, средний уровень, низкий уровень.

1. На первый вопрос соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям, ответили:

высокий уровень		средний уровень		низкий уровень	
человек	%	человек	%	человек	%
2	9,5	17	81	2	9,5

2. На второй вопрос удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объём времени, отведенный на лекционные занятия, ответили:

высокий уровень		средний уровень		низкий уровень	
человек	%	человек	%	человек	%
3	14	13	62	5	24

3. На третий вопрос насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин, ответили:

высокий уровень		средний уровень		низкий уровень	
человек	%	человек	%	человек	%
2	9,5	13	62	6	28,5

4. На четвертый вопрос насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме, ответили:

высокий уровень		средний уровень		низкий уровень	
человек	%	человек	%	человек	%
10	47,6	8	38,1	3	14,3

5. На пятый вопрос насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме, ответили:

высокий уровень		средний уровень		низкий уровень	
человек	%	человек	%	человек	%
11	52,4	10	47,6	0	0

6. На шестой вопрос удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах техникума, ответили:

высокий уровень		средний уровень		низкий уровень	
человек	%	человек	%	человек	%
14	66,7	5	23,8	2	9,5

7. На седьмой вопрос, каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций, ответили:

высокий уровень		средний уровень		низкий уровень	
человек	%	человек	%	человек	%
6	28,6	13	61,9	2	9,5

8. На восьмой вопрос насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий, ответили:

высокий уровень		средний уровень		низкий уровень	
человек	%	человек	%	человек	%
15	71,4	6	28,6	0	0

9. На девятый вопрос оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри техникума, так и вне его, ответили:

высокий уровень		средний уровень		низкий уровень	
человек	%	человек	%	человек	%
2	9,5	11	52,4	8	38,1

10. На десятый вопрос, какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик, ответили:

высокий уровень		средний уровень		низкий уровень	
человек	%	человек	%	человек	%
11	52,4	10	47,6	0	0

11. На одиннадцатый вопрос оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.), ответили:

высокий уровень		средний уровень		низкий уровень	
человек	%	человек	%	человек	%
17	81	4	19	0	0

12. На двенадцатый вопрос насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра, ответили:

высокий уровень		средний уровень		низкий уровень	
человек	%	человек	%	человек	%
15	71,4	5	23,8	1	4,8

13. На тринадцатый вопрос насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОП в ЭИОС техникума (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.), ответили:

высокий уровень		средний уровень		низкий уровень	
человек	%	человек	%	человек	%
10	47,6	9	42,9	2	9,5

14. На четырнадцатый вопрос удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, мастерских, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования, ответили:

высокий уровень		средний уровень		низкий уровень	
человек	%	человек	%	человек	%
11	52,3	9	42,9	1	4,8

15. На пятнадцатый вопрос насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.), ответили:

высокий уровень		средний уровень		низкий уровень	
человек	%	человек	%	человек	%
9	42,9	8	38,1	4	19

16. На шестнадцатый вопрос удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы, ответили:

высокий уровень		средний уровень		низкий уровень	
человек	%	человек	%	человек	%
2	9,5	18	85,7	1	4,8

**Выводы:** удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы по специальности

#### **19.02.10 «Технология производства общественного питания»**

(на базе основного общего образования)

в целом оценивается:

высокий уровень	средний уровень	низкий уровень
41,6%	47,3%	11,1%